

Twée keer zo snel de inbox doorploegen

Taco Oosterkamp, directeur Meereffect en auteur van het boek 'Elke dag je hoofd en inbox leeg':

"Het Nederlandse bedrijfsleven kan minimaal 10 miljard euro besparen op de verwerking van e-mail. Dat laat mijn Nationale Mail Index zien."

Hoe dat zo? "De gemiddelde medewerker vindt na de vakantie 171 e-mails in de inbox. Het kost gemiddeld 5,6 uur om die te verwerken. Nog niet één derde (29,9%) van alle e-mails bevat afspraken en taken, 19,5 procent zijn CC's. Wie de moeite neemt, kan twee keer zoveel mails per uur verwerken. Uitgaande van 3 mil-

joen kenniswerkers levert dat een besparing op van 168 miljoen uur."

Maar hoe doen we dat dan?

"Ik train mensen eerst in het nemen van snelle beslissingen. We maken mappen, niet per klant of project, maar per follow-up zoals 'wachten op' of 'later misschien'. Zo kun je berichten met een gerust hart 'loslaten'. Eens per week loop je zo'n mapje even door. Ander punt: de logistiek. Veel mensen slepen mails naar klantenmapjes. Niet doen. Met sneltoetscombinaties kun je mailtjes veel sneller verwerken. Het lijkt *peanuts* maar bij 50 mails kan de tijdwinst oplopen tot 20 minuten per dag."



Foto: Hedi Oosterkamp



www.nationalemailindex.nl